



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

Ibagué, Diciembre 05 de 2025

Señores

INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INEM MANUEL MURILLO TORO

JAHEN SSAIR MORALES TORRES

Ciudad

INFORME TECNICO

Ubicacion	Serial/Placa	Actividad realizada	Actividad Realizada
SALON DE AUTOCAD	,1209009113427, 120817115487, 120909119423	Mantenimiento realizado Se atendió un problema de arranque en el equipo. La falla estaba relacionada con el botón de encendido de la torre, el cual ocasionaba reinicios inesperados. Se procedió a su reparación y la unidad volvió a operar con normalidad. Adicionalmente, se identificó un rendimiento lento en el sistema. Para optimizar su funcionamiento, se efectuó una limpieza de archivos temporales y residuos del sistema, lo que mejoró la velocidad general del equipo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
SALON BLOQUE 1	sml1pm1,5mh4pm1	Mantenimiento realizado Se atendió un problema de acceso al sistema debido a una contraseña configurada en el inicio. Para resolverlo, fue necesario realizar un reset de la BIOS, lo que permitió ingresar al Setup. Una vez dentro, se procedió a retirar la contraseña establecida en la BIOS y se configuraron los parámetros básicos del sistema para garantizar su correcto funcionamiento.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (L) Para la labor de mantenimiento el técnico contara con su equipo de bioseguridad (Tapa bocas, Gel antibacterial, Alcohol Glicerinado) para de esta manera disminuir el riesgo de contagio del Covid-19.



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

SALA DE SISTEMA BLOQUE 4	gs170107a016004,cbst10010363,cbstc10010142	Mantenimiento realizadoSe atendió un problema de acceso al sistema debido a una contraseña configurada en el inicio. Para resolverlo, fue necesario realizar un reset de la BIOS, lo que permitió ingresar al Setup. Una vez dentro, se procedió a retirar la contraseña establecida en la BIOS y se configuraron los parámetros básicos del sistema para garantizar su correcto funcionamiento.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. • Realización de diagnósticos previos para la compra de repuestos necesarios al momento de realizar el mantenimiento al circuito cerrado.
SECRETARIA D RECTORIA	8cc4381k2k	Mantenimiento realizado: Se realizó mantenimiento correctivo debido a fallas en el funcionamiento de Windows, ya que el equipo presentaba bloqueos frecuentes. Como parte del procedimiento, se efectuó un análisis y eliminación de posibles amenazas (vacunación), se actualizaron los programas y componentes del sistema operativo y se ejecutó un diagnóstico del disco duro mediante el comando CHKDSK para verificar su integridad y corregir errores lógicos.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
BLOQUE 04	cbstc10010360.cbstc10010085,cbstc100100434,5mlpm1	Se efectuó mantenimiento del sistema debido a bloqueos frecuentes en Windows. Como solución, se realizó la reinstalación del sistema operativo Windows y posteriormente se instalaron las aplicaciones requeridas, incluyendo AutoCAD y Microsoft Office, garantizando el	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

		correcto funcionamiento del equipo.	
BODEGA ALMACEN	ntstc10020450,ntstc10020366,ntstc10020668,ntstc10020688,ntstc10020501	Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos del área de almacén. Tras la revisión general, se confirmó que los equipos se encuentran en buen estado para su funcionamiento. Adicionalmente, se efectuó la configuración del sistema operativo Windows para optimizar su rendimiento y asegurar su correcta operación.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
BODEGA ALMACEN	ntstc10020364,ntstc50020122,cnu1523bdp,nxmrua10054460ads7600,mxr3a100221011fc77600	Se realizó mantenimiento preventivo a los equipos del área de almacén. Tras la revisión general, se confirmó que los equipos se encuentran en buen estado para su funcionamiento. Adicionalmente, se efectuó la configuración del sistema operativo Windows para optimizar su rendimiento y asegurar su correcta operación.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras.
BODEGA ALMACEN	ntstc10020549,ntstc10020275,ntstc10020450,cnu1523bv7,cnu1523bm7cnu1523bmd,cnu1523box,cnu1523brp,cnu1523bpy,cnu1523bbp	Se efectuó mantenimiento a los equipos programados. Durante la revisión se detectaron fallas de hardware, específicamente un disco duro dañado y un teclado defectuoso. Se dejó constancia de las averías para su respectiva reparación o reemplazo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (E) Se realizara la instalación y configuración de los programas esenciales para el uso diario de los equipos cuando sea necesario



SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S.

NIT 901265172-4

BODEGA ALMACEN	ntstc10020549,ntstc10020275,ntstc10020450,cnu1523bv7,cnu1523bm7cnu1523bmd,cnu1523box,cnu1523brp,cnu1523bpy,cnu1523bpb	Se efectuó mantenimiento a los equipos programados. Durante la revisión se detectaron fallas de hardware, específicamente un disco duro dañado y un teclado defectuoso. Se dejó constancia de las averías para su respectiva reparación o reemplazo.	(B) Mantenimiento Preventivo consta de limpieza ajuste y lubricación de cada uno de los equipos e impresoras. (C) El mantenimiento correctivo será prestado a cualquier hora del día, atendiéndose en el menor tiempo posible, después de haber sido notificada nuestra empresa. Estas visitas se encuentran incluidas en el valor general presentado en la propuesta.
-------------------	---	--	--

Cordialmente

SERVIMAG INGENIERÍA S.A.S
JEYNS EDINSON VIRU LOZANO
GERENTE